

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „KLUB DP”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa warunki przeprowadzenia programu dla konsumentów „KLUB DP” – dalej zwanego „Programem”.
- 1.2. Organizatorem Programu jest: Drogerie Polskie sp. z o.o. z siedzibą w Jastrzębiu – Zdroju (44-336), przy ulicy Rolniczej 137 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000366072, NIP: 6332214711, kapitał zakładowy 50.000,- zł, dalej zwana „Organizatorem”.
- 1.3. Program trwa od 01 grudnia 2018 roku do czasu zakończenia przez Organizatora.
- 1.4. Wymienionym poniżej wyrażeniom użytym w niniejszym regulaminie należy nadać następujące znaczenia:
 - 1.4.1. **Drogerie Polskie** – placówki handlu detalicznego działające w systemie franczyzowym prowadzonym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zrzeszająca przedsiębiorców pod szyldem sieci Drogerie Polskie i oferujące produkty kosmetyczne i higieniczne.
 - 1.4.2. **Produkty** – wszystkie produkty dostępne w ofercie Drogerii Polskich.
 - 1.4.3. **Karta** – ciąg trzynastu cyfr stanowiący niepowtarzalny numer, zapisany w formie elektronicznej w Aplikacji Mobilnej lub na Koncie Uczestnika, umożliwiający udział w Programie, rejestrację dokonywanych transakcji i korzystanie z promocji.
 - 1.4.4. **Aplikacja Mobilna** – darmowa aplikacja „KLUB DP” na smartfony i urządzenia mobilne posiadające systemy Android lub iOS, za pośrednictwem której Uczestnik może brać udział w Programie, w tym weryfikować stan swojego konta.
 - 1.4.5. **Uczestnik Programu lub Uczestnik** – Osoba fizyczna, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 2017. Poz. 459. t.j. z późn. zm.
 - 1.4.6. **Regulamin** – Regulamin Programu dla użytkowników „KLUB DP”;

- 1.4.7. **Strona Programu** – strona internetowa www.klub.drogeriepolskie.pl
- 1.4.8. **Konto Uczestnika** - podstrona Strony Programu dostępna dla Uczestnika po zalogowaniu się przez niego na Stronie Programu, zawierająca m.in. dane podane przez Uczestnika, , ofertę handlową Organizatora oraz informację nt. promocji.
- 1.4.9. **Administrator** - Administrator danych osobowych – Drogerie Polskie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju (44-336) przy ulicy Rolniczej 137, KRS 0000366072.
- 1.4.10. **Profilowanie danych** - polega na dokonywaniu analizy dokonywanych zakupów oraz ich częstotliwości a także zachowania Uczestnika na stronie www i/lub aplikacji mobilnej Programu w celu poznania preferencji zakupowych Uczestnika a w efekcie proponowania mu dedykowanych ofert i rekomendacji produktowych.
- 1.5. Program prowadzony jest w wybranych lokalach Drogerie Polskie na terenie całej Polski.
- 1.6. O terminie zakończenia Programu Organizator powiadomi Uczestników na Stronie Programu i w Aplikacji Mobilnej co najmniej z trzydziestodniowym wyprzedzeniem.
- 1.7. Celem Programu jest informowanie Uczestników o ofertach handlowych Organizatora, komunikacja marketingowa dotycząca Produktów, oraz kierowanie do Uczestników ofert promocyjnych a także umożliwienie przeglądania historii transakcji zarejestrowanych za pomocą Karty. W przypadku wyrażenia odrębnej zgody przygotowane będą spersonalizowane, indywidualne oferty marketingowe produktów, w sposób zautomatyzowany dopasowane na podstawie przeprowadzonego profilowania.

2. REJESTRACJA

- 2.1. Chcąc wziąć udział w Programie Uczestnik powinien zgłosić swój udział za pośrednictwem Strony Programu lub Aplikacji Mobilnej.
- 2.2. Zgłaszając swój udział w Programie Uczestnik na Stronie Programu lub w Aplikacji Mobilnej wypełnienia formularz rejestracyjny oraz:
- potwierdza zapoznanie się z Regulaminem i akceptuje jego treść,
 - wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w Programie w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania w celu indywidualnego kierowania promocyjnej oferty produktów Drogerii Polskich (dotyczy tylko tych Uczestników, którzy w dniu dokonywania

- rejestracji ukończyli 16 rok życia - w przypadku uczestników poniżej 16-go roku życia, wyrażenie w.w. zgody nie jest możliwe),
- c) wyraża opcjonalną zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną za pośrednictwem e-maila i/lub wiadomości sms przez Drogerie Polskie sp. z o.o.,
 - d) wyraża opcjonalną zgodę na wykorzystywanie przez Drogerie Polskie Sp. z o.o. telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego,
 - e) potwierdza zapoznanie się z informacją dotyczącą zasad przetwarzania danych o treści dostępnej w obowiązku informacyjnym, znajdującym się w Aplikacji Mobilnej i Stronie Programu.
- 2.3. Wyrażenie zgody o jakiej mowa w ust. 2.2. lit. b) Regulaminu jest dobrowolne. Wyrażając zgodę na tzw. profilowanie danych Uczestnik godzi się na zautomatyzowaną analizę jego danych transakcyjnych oraz podanych danych (wiek oraz płeć) co pozwala przygotować i dopasować indywidualną ofertę na Produkty.
- 2.4. W formularzu rejestracyjnym o jakim mowa w ust. 2.2. Uczestnik podaje następujące dane:
- a) imię,
 - b) datę urodzenia,
 - c) unikalny adres e-mail,
 - d) unikalny numer telefonu komórkowego,
 - e) hasło,
 - f) powtórzenie hasła o jakim mowa w lit. e),
 - g) płeć.
- 2.5. Uczestnik Programu, który zgłosił swój udział w Programie zgodnie z ust. 2.2. i podał adres e-mail zgodnie z ust. 2.4. lit. c) na podany adres poczty elektronicznej otrzyma wiadomość e-mail potwierdzającą zgłoszenie do Programu wraz z linkiem aktywacyjnym pozwalającym na potwierdzenie rejestracji w Programie.
- 2.6. Potwierdzenie rejestracji o jakiej mowa w ust. 2.5. możliwe jest w ciągu 24 godzin od momentu przesłania linka aktywacyjnego. Jeśli w czasie 24 godzin od momentu przesłania wiadomości z przypomnieniem Uczestnik nie potwierdzi rejestracji, wówczas zgłoszenie jest anulowane, a Uczestnik musi ponownie zgłosić się do Programu zgodnie z niniejszym rozdziałem. Regulaminu.
- 2.7. Potwierdzenie rejestracji zgodnie z ust. 2.5. powoduje umożliwienie zalogowania Uczestnika na jego Konto na Stronie i/lub w Aplikacji Mobilnej Programu, które od tego momentu staje się aktywne.

- 2.8. Wraz potwierdzeniem rejestracji do Konta Uczestnika zostaje przypisana Karta.
- 2.9. Każdy Uczestnik może zarejestrować tylko jedną Kartę.

3. KONTO UCZESTNIKA, KARTA, PROMOCJE

- 3.1. Od momentu potwierdzenia rejestracji w Programie zgodnie z ust. 2.5. Uczestnik może logować się na swoje Konto na Stronie Programu lub w Aplikacji Mobilnej z użyciem hasła o jakim mowa w ust. 2.4 lit. e).
- 3.2. Konto Uczestnika zawiera informacje o Programie,. Umożliwia także uzyskanie informacji o bieżącej ofercie handlowej Organizatora, w tym o promocjach oraz na otrzymanie oferty spersonalizowanej dla danego Uczestnika. Jeżeli Uczestnik korzysta z usługi geolokalizacji może również sprawdzić listę Drogerii Polskich w najbliższej okolicy.
- 3.3. Od momentu przypisania Karty Uczestnikowi przez cały czas trwania Programu Uczestnik powinien z niej korzystać w czasie zakupów w Drogeriach Polskich, w celu rejestracji transakcji, co umożliwi stworzenie przez Organizatora indywidualnej spersonalizowanej oferty promocyjnej, z której Uczestnik będzie mógł skorzystać.
- 3.4. Korzystanie z Karty w sposób o jakim mowa w ust. 3.3. oznacza pokazanie sprzedawcy Drogerii Polskich Karty przed dokonaniem zakupu i umożliwienie Sprzedawcy odczytania za pomocą elektronicznego czytnika kodu kreskowego Karty, w celu uwzględnienia transakcji na Karcie. Za korzystanie z Karty uważa się również podanie sprzedawcy przed dokonaniem zakupu unikalnego trzynastocyfrowego kodu identyfikującego Kartę, który znajduje się na Koncie Uczestnika.
- 3.5. Jedynie korzystanie z Karty zgodnie z ust. 3.4. umożliwia skorzystanie przez Uczestnika z promocji, o których został on poinformowany na Koncie Uczestnika.
- 3.6. Promocje dla Uczestników nie łączą się z innymi promocjami Organizatora, chyba że coś innego wynika z informacji zawartych na Koncie Uczestnika dotyczących danej promocji.
- 3.7. Produkty objęte promocją, o których Uczestnik został poinformowany na swoim Koncie, Uczestnik będzie mógł kupić jeśli Produkty będą dostępne w Drogerii Polskiej w chwili zakupu. Organizator nie gwarantuje dostępności wszystkich swoich produktów w każdej z Drogerii Polskich.

- 3.8. Promocje i akcje promocyjne przeznaczone są dla klientów detalicznych będących konsumentami, tj. dokonujących zakupu jako konsument, nie w ramach działalności gospodarczej. Organizator zastrzega sobie prawo do limitowania ilości sprzedaży produktów objętych promocją w Klubie DP

4. DANE OSOBOWE

- 4.1. Administratorem danych osobowych jest Drogerie Polskie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jastrzębiu Zdroju, przy ulicy Rolniczej 137, 44 - 336 Warszawa.
- 4.2. Dane osobowe Uczestników Programu są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000), oraz z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 4.3. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji Programu- do czasu zakończenia uczestnictwa w Programie lub zakończenia Programu.
- 4.4. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w Programie w sposób zautomatyzowany na podstawie przeprowadzonego profilowania - do czasu cofnięcia zgody na profilowanie, o której mowa w ust. 2.2. lit. b) Regulaminu.
- 4.5. Podanie danych osobowych w postaci imienia, daty urodzenia oraz płci, a także numeru telefonu komórkowego i adresu e-mail jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu wzięcia udziału w Programie.
- 4.6. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych lub cofnięcie zgody na profilowanie danych jest możliwe przez Uczestnika w każdym czasie w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres: kontakt@drogeriepolskie.pl , z zastrzeżeniem że cofnięcie którejkolwiek z wymienionych zgód oznacza rezygnację z udziału w Programie.
- 4.7. Dane osobowe uczestników mogą być przetwarzane lub przechowywane do:
- a) realizacji ewentualnej procedury reklamacyjnej - do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń związanych z prowadzonym Programem,
 - b) dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami Uczestników do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń związanych z prowadzonym Programem.

- 4.8. Uczestnikom w szczególności przysługuje prawo:
- a) dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
 - b) do przenoszenia dostarczonych danych osobowych do innego Administratora – w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest udzielona zgoda, przetwarzanie danych odbywa się w sposób zautomatyzowany lub podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy,
 - c) w przypadku uznania iż przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
- 4.9. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@drogeriepolskie.pl
- 4.10. [Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane na zlecenie Administratora podmiotom współpracującym z Organizatorem przy realizacji Programu wyłącznie w celu realizacji tego Programu, przy czym podmiot ten przetwarza dane na podstawie umowy powierzenia danych.](#)

5. REKLAMACJE

- 5.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Programu powinny być zgłaszane Organizatorowi na piśmie na adres: Drogerie Polskie Sp. z o.o. ul. Rolnicza 137 ; 44-336 Jastrzębie-Zdrój lub na adres poczty elektronicznej kontakt@drogeriepolskie.pl - z dopiskiem na kopercie lub w tytule wiadomości e-mail „Drogerie Polskie – reklamacja”.
- 5.2. O rozpatrzeniu reklamacji osoby, które je zgłosiły, zostaną powiadomione w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.
- 5.3. Sposób przesłania odpowiedzi na reklamacje zależy od sposobu zgłoszenia reklamacji. W przypadku przesłania reklamacji w formie pisemnej Organizator również odpowiada na reklamacje pisemnie, w przypadku przesłania reklamacji w formie elektronicznej Organizator również odpowiada w takiej formie o ile osoba składająca reklamację nie zażyczyła sobie otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w trakcie trwania Programu, jednak zmiana taka nie może naruszać praw już nabytych przez Uczestników.

- 6.2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
- 6.3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Koncie Uczestnika.